

# Nieodpłatna pomoc w Powiecie Mrągowskim

Na podstawie art. 8a ust. 1 ustawy dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. 2019, poz.294). Starosta Mrągowski podaje do wiadomości listę dostępnych jednostek nieodpłatnego poradnictwa dla mieszkańców Powiatu Mrągowskiego.

- I. [Poradnictwo rodzinne](#)
- II. [Poradnictwo psychologiczne](#)
- III. [Poradnictwo pedagogiczne](#)
- IV. [Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień](#)
- V. [Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie](#)
- VI. [Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem](#)
- VII. [Poradnictwo z zakresu praw konsumentów](#)
- VIII. [Stowarzyszenie Wielokierunkowej Pomocy "Remedium"\\*](#)
- IX. [Poradnictwo zdrowotne](#)
- X. [Nieodpłatna Pomoc Prawna i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie](#)
- XI. [Ogólnopolskie infolinie](#)

## I Poradnictwo rodzinne:

Lp.	1.	2.
<b>Nazwa jednostki</b>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie	Fundacja Fructus
<b>Organ prowadzący</b>	Wójt Gminy Mrągowo	Fundacja
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	1	Fundacja
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	ul. Wojska Polskiego 5A/12 11-700 Mrągowo tel/fax 89741 33 07 sekretariat@gops.mragowo.pl	Plac Kajki 6/3 11-700 Mrągowo tel: 787 345 971 e-mail: fundacjafructus@op.pl
<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	Poniedziałek: 9.00 – 11.00	Poniedziałek - piątek: 10.00-14.00
<b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b>	Asystent rodziny: Ewa Mickiewicz	Organizacja działająca na rzecz małoletnich dzieci niepełnosprawnych i ich rodziców. Fundacja prowadzi: 1.Parasol – Punkt Konsultacyjno - Terapeutyczny dla dzieci niepełnosprawnych w wieku od 0-10 lat i ich rodzin: świetlica dla dzieci, grupa wsparcia dla rodziców. 2.Działalność na rzecz dzieci z autyzmem.

**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<b>Kryteria dostępu do usługi</b>	Mieszkańcy z terenu Gminy Mrągowo	Mieszkańcy Powiatu Mrągowskiego
-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

**II. Poradnictwo psychologiczne:**

Lp.	1.	2.	3.
<b>Nazwa jednostki</b>	Urząd Miejski w Mrągowie	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Mrągowie
<b>Organ prowadzący</b>	Gmina Miasto Mrągowo	Powiat Mrągowski	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o.
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	1	1	2
<b>dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Mrongowiusza 1 11- 700 Mrągowo tel. (89) 741-25-92	ul. Warszawska 53 11-700 Mrągowo (89)741 29 63 e-mail: mporadnia@op.pl	ul. Królewiecka 58 11-700 Mrągowo (89)741 02 67
<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	Dyżur odbywa się w każdą środę w godz.: 14.00-16.00 i każdy piątek w godz.: 12:00-15:00	Praca sekretariatu (7-16) Praca specjalistów w roku szkolnym Pn. do 17:00 Wt. do 16:00 Śr. do 18:00 Czw. do 18:00 Pt. do 18:00	Poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00-10.00, 14.00-20.00 Środa: 8.00-10.00, 16.00-19.00 Piątek: 13.30-20.00

**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<p><b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b></p>	<p>Pomoc psychologiczna w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej</p>	<p>Rodzinne np. w zakresie relacji rodzic+ dziecko, rozwiązywanie problemów wychowawczych, Pedagogiczne ,psychologiczne, logopedyczne: w zakresie i diagnozowania dzieci i młodzieży; udzielania dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej (np. prowadzenie terapii dzieci i młodzieży oraz ich rodzin, udzielanie wsparcia dzieciom i młodzieży wymagającym pomocy psychologiczno-pedagogicznej lub pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz planowaniu kształcenia i kariery zawodowej; udzielenie pomocy rodzicom w rozpoznaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychologicznych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i specjalnego lub opinie o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju. Prowadzi też specjalistyczną terapię: psychologiczną, pedagogiczną i logopedyczną</p>	<p>1.Leczenie psychiatryczne. 2.Konsultacje psychologiczne.</p>
<p><b>Kryteria dostępu do usługi</b></p>	<p>Usługi dostępne są dla mieszkańców Miasta Mrągowo</p>	<p>Rodzic, opiekun prawny, pełnoletni uczeń składa wniosek na diagnozę specjalistyczną; na konsultację psychologiczną pedagogiczną . Do logopedy można umówić się osobiście lub telefonicznie.</p>	<p>Mieszkańcy Powiatu Mrągowskiego, Giżyckiego, Kętrzyńskiego</p>

**III. Poradnictwo pedagogiczne:**

<p><b>Lp.</b></p>	<p align="center">1.</p>
<p><b>Nazwa jednostki</b></p>	<p>Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna</p>
<p><b>Organ prowadzący</b></p>	<p>Starostwo Powiatowe w Mrągowie</p>
<p><b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b></p>	<p align="center">1</p>
<p><b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b></p>	<p>ul. Warszawska 53 11-700 Mrągowo Ul. tel/fax(89)741 29 63 e-mail: mporadnia@op.pl</p>

**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	Praca sekretariatu (7-16) Praca specjalistów w roku szkolnym Pn. do 17:00 Wt. do 16:00 Śr. do 18:00 Czw. do 18:00 Pt. do 18:00
<b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b>	Rodzinne np. w zakresie relacji rodzic+ dziecko, rozwiązywanie problemów wychowawczych, Pedagogiczne ,psychologiczne, logopedyczne: w zakresie i diagnozowania dzieci i młodzieży; udzielania dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej (np. prowadzenie terapii dzieci i młodzieży oraz ich rodzin, udzielanie wsparcia dzieciom i młodzieży wymagającym pomocy psychologiczno-pedagogicznej lub pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz planowaniu kształcenia i kariery zawodowej; udzielenie pomocy rodzicom w rozpoznaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychologicznych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i specjalnego lub opinie o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju. Prowadzi też specjalistyczną terapię: psychologiczną, pedagogiczną i logopedyczną.
<b>Kryteria dostępu do usługi</b>	Rodzic, opiekun prawny, pełnoletni uczeń składa wniosek na diagnozę specjalistyczną; na konsultację psychologiczną pedagogiczną . Do logopedy można umówić się osobiście lub telefonicznie.

**IV. Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień**

Lp.	1.	2.	3.
<b>Nazwa jednostki</b>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mrągowie	Urząd Miejski w Mrągowie	Punkt Konsultacyjno- Informacyjny dla osób uzależnionych i członków ich rodzin oraz osób dotkniętych problemem przemocy prowadzony w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pieckach
<b>Organ prowadzący</b>	Wójt Gminy Mrągowo	Gmina Miasto Mrągowo	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieckach
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	1	1	1
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	ul. Wojska Polskiego 5A/12 11-700 Mrągowo tel/fax 89 741 33 07 e-mail: sekretariat@gops.mragowo.pl	Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Rozwiązywania Probleatów Alkoholowych i Innych Uzależnień oraz Przeciwdziałania Przemocy ul. Mrongowiusza 1 11- 700 Mrągowo tel. (89) 741 25 92	ul. Zwycięstwa 35/2 11-710 Piecki tel: 896132603 fax:897413890 email: gops@piecki.com.pl

**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<p><b>Godziny przyjęć interesantów</b></p>	<p>Poniedziałek: 11:00-14:00 Wtorek: 12:30-15:30 Środa: 11:30-15:30 Czwartek: 8:00-11:00 Piątek: 9:00-12:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dyżur prawnika czwartek, godz. 16.00 – 20.00</li> <li>● Dyżur wstępnego motywowania do leczenia odwykowego czwartek, godz. 16.00 – 19.00</li> <li>● Grupa wsparcia dla ofiar przemocy poniedziałek, godz. 16.00 – 19.00</li> <li>● Dyżur Sekretarza Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych wtorek, godz. 16.00 – 18.00</li> <li>● Pomoc psychologiczna w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej środa, godz. 14.00 – 16.00 i piątek, godz. 12.00 – 15.00</li> <li>● Dyżur informacyjno - konsultacyjny w zakresie problematyki narkomanii wtorek, godz. 15.00 – 16.00</li> <li>● Zajęcia terapeutyczne - Terapia radzenia sobie ze złością środa, godz. 14.00 – 17.00</li> <li>- Zajęcia terapeutyczne dla osób uzależnionych od alkoholu środa, godz. 17.00 – 20.00</li> <li>● Telefon Zaufania od 1.04. do 31.12.2020 r. Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Rodzinie „Synapsa” Nr telefonu 89-741-20-20 Soboty i niedziele, godz. 17.00 – 19.00</li> </ul>	<p>3 pierwsze poniedziałki miesiąca 13:00-17:00 *Wtorek 11:30-13:00 *Czwartek 16:00-19:00</p>
<p><b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b></p>	<p>Terapeuta uzależnień: Agnieszka Sosnowska-Krzyńówek Pełnomocnik do realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych: Halina Całka Radca prawny: Dariusz Bączek Psycholog: Magdalena Marzec</p>	<p>Poradnictwo prawne i psychologiczne (z zakresu problemów uzależnień i przemocy) Dyżur wstępnego motywowania do podjęcia leczenia odwykowego Dyżur Sekretarza Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Dyżur informacyjno-konsultacyjny w zakresie problematyki narkomanii Zajęcia terapeutyczne dla grupy osób uzależnionych od alkoholu Terapia radzenia sobie ze złością</p>	<p>Specjalista ds. mediacji i poradnictwa rodzinnego mgr Halina Chorążewicz Psycholog: mgr Halina Sierpińska Poradnictwo prawne: dr Stanisław Bułajewski</p>
<p><b>Kryteria dostępu do usługi</b></p>	<p>Mieszkańcy z terenu Gminy Mrągowo</p>	<p>Usługi dostępne są dla mieszkańców Miasta</p>	<p>Wcześniejsze zgłoszenia telefoniczne lub osobiście</p>

Lp.	4.	5.	6.
<p><b>Nazwa jednostki</b></p>	<p>Gmina Sorkwity</p>	<p>Poradnictwo i terapia uzależnień alkoholowych dla osób uzależnionych i ich rodzin</p>	<p>Poradnia Leczenia Uzależnień</p>

**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<b>Organ prowadzący</b>	Gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych	Gmina Mikołajki	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Specjalistyczna Sp. z o.o. na podstawie kontraktu z NFZ
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	1	1	2
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	ul. Olsztyńska 16A 11-731 Sorkwity tel : (89)7428538 e-mail: gops3@wp.pl	ul. Kolejowa 7 11-730 Mikołajki tel. 874219050 fax.874219099 e-mail: mikalajki@mikalajki.pl	ul. Królewiecka 58 11-700 Mrągowo tel: (89)7410252 e-mail: 2800201@zoz.org.pl
<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	Poradnictwo prawne: czwartek 11:15-13:15 Poradnictwo psychologiczne: piątek : 11:15-13:15	Środa: 16:00-19:00	Poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00-10.00 14.00- 20.00 Środa: 8.00- 10.00, 16.00- 19.00 Piątek: 13.30- 20.00
<b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b>	Prawne i psychologiczne	Poradnictwo i terapia uzależnień	Lecznictwo specjalistyczne, poradnictwo psychologiczne, profilaktyka uzależnień, detoksykacja. Zajęcia terapeutyczne: -dla osób uzależnionych od alkoholu: wtorek: 17.00-20.00, -terapia radzenia sobie ze złością: czwartek: 17.00-20.00
<b>Kryteria dostępu do usługi</b>	brak	Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin	Mieszkańcy Powiatu Mrągowskiego, Giżyckiego, Kętrzyńskiego

Lp.	7.	8.
<b>Nazwa jednostki</b>	Teen Challenge Chrześcijańska Misja Społeczna Oddział w Mikołajkach	Mikołajskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Lokalnych w Mikołajkach
<b>Organ prowadzący</b>	Stowarzyszenie	Stowarzyszenie

**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	3	3
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	ul. Kolejowa 6 11-730 Mikołajki	ul. Jana Pawła II 1 11-730 Mikołajki tel.(87)4215038 e-mail: mikolajskie@gmail.com
<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	Piątek 18.00 - 20.00	1 raz w tygodniu 5 godzin (indywidualne terminy)
<b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b>	Poradnictwo obywatelskie	Poradnictwo prawne i obywatelskie
<b>Kryteria dostępu do usługi</b>	Osoby uzależnione Ofiary przemocy	Osoby uzależnione Ofiary przemocy Osoby wykluczone

**V. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie**

Lp.	1.	2.	3.
<b>Nazwa jednostki</b>	Urząd Miejski w Mrągowie	Punkt poradnictwa obywatelskiego i prawnego dla ofiar przemocy w rodzinie	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla osób uzależnionych i członków ich rodzin oraz osób dotkniętych problemem przemocy prowadzony w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pieckach
<b>Organ prowadzący</b>	Gmina Miasto Mrągowo	Gmina Mikołajki	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieckach
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	1	1	1
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ul. Mrongowiusza 1 11-700 Mrągowo tel. (89) 741 25 92	ul. Kolejowa 7 11-730 Mikołajki tel. 874219050 fax: 874219099 e-mail: mikolajki@mikolajki.pl	ul. Zwycięstwa 35/2 11-710 Piecki tel: 896132603 fax: 897413890 email: gops@piecki.com.pl

**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	Dyżur odbywa się w każdy czwartek w godz. 13.30-16.30 Dyżur odbywa się w każdy wtorek w godz. 15.50-18.50 Terapia radzenia sobie ze złością odbywa się w każdy czwartek w godz. 17.00-20.00	wtorek: 15:00-17:00	3 pierwsze poniedziałki miesiąca 13:00-17:00 Wtorek: 11:30-13:00 Czwartek 16:00-19:00
<b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b>	Poradnictwo prawne (z zakresu problemów uzależnień i przemocy) Grupa wsparcia dla ofiar przemocy Grupa sprawców przemocy w rodzinie	poradnictwo prawne	*Specjalista ds. mediacji i poradnictwa rodzinnego mgr Halina Chorążewicz Psycholog: mgr Halina Sierpińska Poradnictwo prawne: dr Stanisław Bułajewski
<b>Kryteria dostępu do usługi</b>	Usługi dostępne są dla mieszkańców Miasta	ofiary przemocy w rodzinie	Wcześniejsze zgłoszenia telefoniczne lub osobiście

Lp.	4.	5.
<b>Nazwa jednostki</b>	Mikołajskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Lokalnych w	Teen Challenge Chrześcijańska Misja Społeczna Oddział w Mikołajkach
<b>Organ prowadzący</b>	Stowarzyszenie	Stowarzyszenie
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	3	3
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	ul. Jana Pawła II 1 11-730 Mikołajki tel. 874215038 e-mail: mikołajskie@gmail.com	ul. Kolejowa 6 11-730 Mikołajki
<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	1 raz w tygodniu 5 godzin (indywidualne terminy)	Piątek 18.00 - 20.00
<b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b>	Poradnictwo prawne i obywatelskie	Poradnictwo obywatelskie
<b>Kryteria dostępu do usługi</b>	Osoby uzależnione Ofiary przemocy Osoby wykluczone	Osoby uzależnione Ofiary przemocy

**VI. Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem**

Lp.	1.
<b>Nazwa jednostki</b>	Stowarzyszenie na rzecz Pomocy Rodzinie „SYNAPSA”
<b>Organ prowadzący</b>	Stowarzyszenie



**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	Stowarzyszenie
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	os. Mazurskie 37/2 11 - 700 Mrągowo tel.: (89)741 20 20
<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	Porady pierwszego kontaktu: Poniedziałek: 8.00-15.00 Porady prawne: Środa: 14.00-17.00 Porady psychologiczne: Środa: 15.00- 20.00 (w co drugą środę)
<b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b>	Prowadzenie Ośrodka Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Prześstępstwem
<b>Kryteria dostępu do usługi</b>	Mieszkańcy Powiatu Mrągowskiego

**VII. Poradnictwo z zakresu praw konsumentów**

<b>Lp.</b>	1.
<b>Nazwa jednostki</b>	Powiatowy Rzecznik Konsumentów
<b>Organ prowadzący</b>	Starostwo Powiatowe w Mrągowie
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	1
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	ul. Królewiecka 60A 11-700 Mrągowo tel. (89)741-01-91 e-mail: rzecznik@powiat.mragowo.pl
<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8:30-14:30 środa: dyżur w Mikołajkach ul. Kolejowa 7 11-730 Mikołajki godz: 10:00-12:00
<b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b>	-udzielanie informacji i porad prawnych w zakresie spraw konsumenckich -występowanie do przedsiębiorców w sprawach o ochronę interesów konsumentów
<b>Kryteria dostępu do usługi</b>	zgłoszenia telefoniczne, drogą e-mail oraz osobiście

**VIII. Stowarzyszenie Wielokierunkowej Pomocy "Remedium"\***

<b>Lp.</b>	1.
<b>Nazwa jednostki</b>	Stowarzyszenie Wielokierunkowej Pomocy "Remedium"

**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<b>Organ prowadzący</b>	stowarzyszenie
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	stowarzyszenie
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	ul. Kopernika 2C 11-700 Mrągowo tel. 531-278-298
<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	16.00 – 18.00 Pok.9 ( I piętro)
<b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b>	zajęcia edukacyjno-terapeutyczne i profilaktyczne dla rodziców, dzieci i młodzieży oraz grup wsparcia funkcjonujących w obszarze pomocy społecznej, - realizację programów terapeutycznych, edukacyjnych i profilaktycznych dla dzieci, młodzieży i rodziców; prowadzenie terapii krótkoterminowej oraz grup wsparcia dla ofiar przemocy, osób uzależnionych, osób współuzależnionych, rodzin osób z zaburzeniami psychicznymi, - bezpłatne systemy poradnictwa specjalistycznego tj. prawnego i psychologicznego, - prowadzenie Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin
<b>Kryteria dostępu do usługi</b>	kontakt telefoniczny

**IX. Poradnictwo zdrowotne**

<b>Lp.</b>	1.
<b>Nazwa jednostki</b>	Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
<b>Organ prowadzący</b>	stowarzyszenie
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	stowarzyszenie
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	ul. Warszawska 53 11-700 Mrągowo tel: 793-929-306 (89)741-63-25
<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	piątek: 13:00-15:00
<b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b>	Poradnictwo w sprawach związanych z chorobą cukrzycy
<b>Kryteria dostępu do usługi</b>	Mieszkańcy Powiatu Mrągowskiego

**X. Nieodpłatna Pomoc Prawna i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie**

Lp.	1.	2.
<b>Nazwa jednostki</b>	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Mrągowie	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego w Mikołajkach
<b>Organ prowadzący</b>	Powiat Mrągowski	Powiat Mrągowski „Fundacja Młodzi Ludziom”
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	2.	3. Fundacja
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	ul. Mrongowiusza 65 B 11-700 Mrągowo (w budynku Bursy Międzyszkolnej) tel. 723 220 555 do Punktu rejestracja - umawianie wizyt Starostwo Powiatowe w Mrągowie - tel. (89) 741-01-50	ul. Kolejowa 6 11-730 Mikołajki tel. 722 080 555 tel. do punktu rejestracja - umawianie wizyt Starostwo Powiatowe w Mrągowie - tel. (89) 741-01-50
<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	Pn, Wt, Czw, Pt godz.10.00 - 14.00 śr godz.13.00 - 17.00	Pn., Śr., Czw. 10.00 - 14.00 Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie Wt., Pt. 10.00 - 14.00 Nieodpłatna Pomoc Prawna

<p><b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b></p>	<p>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację ( od roku 2020), lub</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p>	<p>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację ( od roku 2020), lub</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE:</p> <p>1. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p> <p>2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.</p>
<p><b>Kryteria dostępu do usługi</b></p>	<p>Każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.</p>	<p>Każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.</p>

## XI. Ogólnopolskie infolinie

Lp.	1.	2.	3.
-----	----	----	----

**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<b>Nazwa jednostki</b>	Rzecznik Finansowy	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Państwowa Inspekcja pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie
<b>Organ prowadzący</b>	Prezes Rady Ministrów	Prezes Rady Ministrów	Główny Inspektor Pracy
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	1	1	1
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa NIP: 525 15 66 173 tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja +48 22 333-73-27 - Recepcja fax +48 22 333-73-29 <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>	Kontakt do Urzędu Centrala: tel. +48 22 55 60 800; e-mail <a href="mailto:uokik@uokik.gov.pl">uokik@uokik.gov.pl</a> Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn tel. 89 527 42 75 fax 89 533 96 48 <a href="mailto:kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl">kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl</a>
<b>Godziny przyjąć interesantów</b>	Biuro Podawcze w Biurze Rzecznika Finansowego czynne jest w godzinach 8.00 - 18.00	Godziny pracy Urzędu: 8:15 - 16:15 W kancelarii Urzędu (parter, wejście od placu Powstańców Warszawy 1) jest możliwy kontakt w języku migowym.	Porady prawne: 801002277 - dla połączeń z sieci stacjonarnych 89 6798800 - dla połączeń z sieci komórkowych 89 5241401 - sekcja wypadkowa (zgłaszanie wypadków) 89 5241321 - rzecznik prasowy fax: 89 533 96 48 email: <a href="mailto:kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl">kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl</a> Porady prawne w siedzibie Okręgowego Inspektoratu Pracy w Olsztynie udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 17:00.

**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<p><b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b></p>	<p>Rzecznik Finansowy wspiera klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego na różne sposoby m. in. w zakresie wątpliwości interpretacyjnych powstających na tle stosowania prawa z zakresu rynku finansowego oraz krótkich zapytań związanych z problematyką rynku finansowego</p>	<p>sposoby rozwiązywania spraw w przy-padku indywidualnych naruszeń praw konsumenta, w tym związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyj-nych, pocztowych, bankowych lub transportu powietrznego. Zgodnie z obowiązującym prawem, Urząd Ochro-ny Konkurencji i Konsumentów po-dejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów, Podstawowym zadaniem Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów jest dbałość o właściwe funkcyjnowa-nie konkurencji, jako dobra publicznie pożądane-go, Prezes UOKiK przeciwdzia-ła praktykom ograniczającym konku-rencję, do których należą działania przed-siębiorców, polegające na zawieraniu niedozwolonych porozu-mień oraz nadużywaniu pozycji domi-nującej.</p>	<p>Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w tym przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, sprawuje Państwowa Inspekcja Pracy. Państwowa Inspekcja Pracy jest organem powołanym do sprawowania nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej w zakresie określonym w ustawie.</p>
<p><b>Kryteria dostępu do usługi</b></p>	<p>Klienci podmiotów rynku finansowego</p>	<p>konsumenci</p>	<p>Pracownicy, pracodawcy</p>

Lp.	4.	5.	6.
<p><b>Nazwa jednostki</b></p>	<p>Zakład Ubezpieczeń Społecznych</p>	<p>Krajowa Informacja Podatkowa</p>	<p>Rzecznik Praw Obywatelskich</p>
<p><b>Organ prowadzący</b></p>	<p>Prezes Zakładu Ubez-pieczeh Społecznych podlega pod: ZUS Oddział w Olsztynie</p>	<p>Ministerstwo Finansów</p>	<p>polski jednoosobowy organ państwowy</p>
<p><b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
<p><b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b></p>	<p>ZUS Biuro Terenowe w Mrągowie Dane kontaktowe 11-700 Mrągowo, ul. Bohaterów Warszawy 5 Zasięg terytorialny: Miasto: Mrągowo Gminy: Mrągowo, Mikołajki, Piecki, Sorkwity</p>	<p>Kontakt Krajowa Informacja Podatkowa Infolinia: Z tel. stac.: 801 055 055 Z tel. kom.: (22) 330 0330 Z zagranicy.: +48 22 330 0330 www.kip.gov.pl</p>	<p>Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa Telefon centrali (+ 48 22) 55 17 700 fax (+ 48 22) 827 64 53 e-ma-il: biurozrecznika@brpo.gov.pl <a href="https://www.rpo.gov.pl/pl/content/kontakt">https://www.rpo.gov.pl/pl/content/kontakt</a> Kontakt - sprawy do RPO INFORMACYJNA INFOLINIA OBYWATELSKA 800 676 676 Można zadzwonić: • w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00 • od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00 Połączenie jest bez-płatne z telefonów sta-cjonarnych oraz telefonów komórkowych.</p>
<p><b>Godziny przyjęć interesantów</b></p>	<p>Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00 Informacja w sprawie przyjmowania skarg i wniosków Kierownik Biura Terenowego Termin i miejsce przyjmowania klientów: codziennie w godzinach pracy, tj. w godzinach 07.00-15.00</p>	<p>czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00</p>	

## Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie

<p><b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b></p>	<p>Realizuje zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych</p>	<p>Krajowa Informacja Podatkowa działa od 1 lipca 2006 roku. Za pośrednictwem infolinii eksperci podatkowi odpowiadają na pytania dotyczące tematów związanych z podatkami, służą celną czy interpretacją przepisów. Specjaliści Krajowej Informacji Podatkowej mają przede wszystkim pomagać podatnikom w prowadzeniu działalności i wyjaśniać wszystkie wątpliwości. Każdy, kto chce uzyskać informację dotyczącą podatków, może zadzwonić do Krajowej Informacji Podatkowej. Infolinia podatkowa udziela informacji w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podatku dochodowego od osób fizycznych,</li> <li>• podatku od towarów i usług,</li> <li>• podatku dochodowego od osób prawnych,</li> <li>• podatku od czynności cywilnoprawnych,</li> <li>• podatku od spadków i darowizn.</li> </ul> <p>W przypadku skomplikowanej sprawy podatkowej Krajowa Informacja Podatkowa może wydać indywidualną interpretację za pośrednictwem dyrektorów izb skarbowych w imieniu Ministra Finansów.</p>	<p>Rzecznik, któremu pomagają jego zastępcy oraz Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich, stoi na straży wolności, praw człowieka i obywatela określonych w Konstytucji oraz w innych aktach normatywnych (art. 208 ust. 1 Konstytucji). Kontroluje a także podejmuje stosowne czynności jeśli stwierdzi, że z powodu celowego działania lub zaniechania przez organ, organizację albo instytucję zobowiązane do przestrzegania i realizacji wolności człowieka i obywatela nastąpiło naruszenie prawa oraz zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej. Rzecznik Praw Obywatelskich podejmuje działania na wniosek (art. 9 ustawy):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obywateli lub ich organizacji</li> <li>• organów samorządowych</li> <li>• Rzecznika Praw Dziecka</li> <li>• Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców</li> <li>• z własnej inicjatywy.</li> </ul> <p>Zgodnie z art. 80 Konstytucji, każdy ma prawo wystąpienia do Rzecznika Praw Obywatelskich z wnioskiem o pomoc w ochronie swoich wolności lub praw naruszonych przez organy władzy publicznej. Złożenie wniosku do RPO nie wiąże się z koniecznością poniesienia jakichkolwiek opłat. W stosunku do złożonego wniosku Rzecznik Praw Obywatelskich może podjąć sprawę lub odmówić jej podjęcia, przekazać sprawę według właściwości lub poinformować wnioskodawcę o przysługujących mu środkach działania. Rzecznik może podjąć działania w przypadku wykorzystania wszystkich możliwości załatwienia sprawy we właściwym trybie i niewątpliwego stwierdzenia rzeczywistego naruszenia wolności lub praw obywatelskich.</p>
<p><b>Kryteria dostępu do usługi</b></p>	<p>ubezpieczeni</p>	<p>podatnicy</p>	<p>Do Rzecznika Praw Obywatelskich może się zgłosić</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa</li> <li>• każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest</li> <li>• osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na niehumanitarne traktowanie</li> </ul> <p>Rzecznik działa też na rzecz osób, które nie zgłosiły się do niego, ale mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania. Rzecznik stara się przeciwdziałać krzywdzie wskazując władzom, gdzie warto zmienić albo udoskonalić prawo.</p>

Lp.	7.	8.	9.
<p><b>Nazwa jednostki</b></p>	<p>Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego</p>	<p>Rzecznik Praw Pacjenta</p>
<p><b>Organ prowadzący</b></p>	<p>Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>Rzecznik Praw Pacjenta</p>	<p>Prezes Rady Ministrów</p>
<p><b>1 - jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b></p>	<p>Porady e-mailowe niebieskalinia@niebieskalinia.info</p>	<p>1</p>	<p>1</p>

## Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mragowie

<p><b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b></p>	<p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" tel. 800-12-00-02 , które działa na zlecenie Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Numer jest całkowicie bezpłatny dla osób dzwoniących</p>	<p>Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego są pracownikami Biura Rzecznika Praw Pacjenta i wykonują swoje zadania przy pomocy tego Biura Rzecznik Praw Pacjenta Biuro Rzecznika Praw Pacjenta www.rpp.gov.pl adres: ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa tel: 22 532 82 50 faks: 22 532 82 30 e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl Bezpłatna infolinia: 800 190 590 (pn.-pt.: w godz. 8.00-20.00) Przyjmowanie peten-tów: pn.: 9.00-18.00, wt.-pt.: w godz. 9.00-15.00</p>	<p>Rzecznik Praw Pacjenta Biuro Rzecznika Praw Pacjenta www.rpp.gov.pl Rzecznik Praw Pacjenta Bartłomiej Łukasz Chmielowiec adres: ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa tel: 22 532 82 50 faks: 22 532 82 30 e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl Bezpłatna infolinia: 800 190 590 (pn.-pt.: w godz. 8.00-20.00) Przyjmowanie peten-tów: pn.: 9.00-18.00, wt.-pt.: w godz. 9.00-15.00</p>
<p><b>Godziny przyjęć interesantów</b></p>	<p>Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" - zgodnie ze zobowiązaniami agencji oraz zapisami Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Krajowego Programu Działania na rzecz Równego Traktowania - jest dostępny przez całą dobę</p>		<p>Przyjęcia interesantów w Biurze: Poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00 Wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00 Środa - w godzinach od 9.00 do 15.00 Czwartek - w godzinach od 9.00 do 15.00 Piątek - w godzinach od 9.00 do 15.00</p>



## Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mragowie

<p><b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b></p>	<p>Oprócz całodobowej pomocy psychologicznej, wsparcia i informacji o możliwości uzyskania pomocy, Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia", w ramach którego działa ww. Telefon, oferuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsultacje z wykorzystaniem komunikatora Skype - poniedziałki w godz. 13.00- 15.00 (pogotowie.niebieska.linia)</li> <li>• Konsultacje telefoniczne w jęz. angielskim - poniedziałki w godz. 18.00-22.00 (tel. 800-12-00-02)</li> <li>• Konsultacje telefoniczne w jęz. rosyjskim - wtorki w godz. 18.00-22.00 (tel. 800-12-00-02)</li> <li>• Konsultacje prawne - poniedziałki i wtorek w godz. 17.00-21.00 (tel. 22/666-28-50), środa godz. 18.00-22.00 (tel. 800-12-00-02)</li> <li>• Konsultacje dla przedstawicieli służb - środy godz. 10.00-13.00 (tel. 22/250-63-12)</li> <li>• Porady e-mailowe -</li> <li>• niebieskalinia@niebieskalinia.info</li> <li>• Interwencje - w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia, oraz w sytuacjach kiedy sprawca przemocy ma wyrok w zawieszeniu za przemoc wobec członków rodziny lub przebywa na warunkowym przedterminowym zwolnieniu a nadal stosuje przemoc w rodzinie</li> <li>• Stronę internetową <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a></li> <li>• Bazy danych.</li> </ul>	<p>instytucja powołana w celu zapewnienia realizacji praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpitale psychiatryczne, a także przeciwdziałania nadużyciom wobec tych osób. Instytucja Rzecznika została. Rzecznik, informując przed wszczęciem postępowania wyjaśniającego skarżącego pacjenta o swoich uprawnieniach, realizuje swoje zadania w szczególności poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przyjmowanie ustnych i pisemnych skarg pacjenta przebywającego w szpitalu psychiatrycznym, skarg rodziny pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego lub osoby sprawującej faktyczną opiekę nad pacjentem oraz ocenę zasadności skargi;</li> <li>• zapewnienie pacjentowi dostępu do informacji prawnej;</li> <li>• pomoc w sporządzeniu i złożeniu skargi do kierownika szpitala psychiatrycznego lub innych instytucji;</li> <li>• udzielanie pomocy pacjentowi wypisanemu ze szpitala psychiatrycznego, jeśli skarga została złożona w trakcie pobytu pacjenta w szpitalu psychiatrycznym, a procedura rozpatrywania skargi nie została zakończona.</li> </ul> <p>Rzecznik wykonuje powyższe czynności w oddziałach psychiatrycznych w szpitalach ogólnych, klinikach psychiatrycznych, sanatoriach dla osób z zaburzeniami psychicznymi i innych zakładach opieki zdrowotnej sprawujących całodobową opiekę psychiatryczną lub odwykową, przy czym swoim działaniem obejmuje obszar terytorialny nie większy niż województwo. Rzecznik prowadzi dokumentację skarg pacjenta oraz podjętych działań i wykonanych czynności, dzielącą się na indywidualną, odnoszącą się do skarg lub pytań poszczególnych pacjentów, oraz zbiorczą, dotyczącą poszczególnych rodzajów skarg lub pytań. Przechowywanie i ochrona dokumentacji odbywa się zgodnie z przepisami o dokumentacji medycznej. Rzecznik dokonuje też z własnej inicjatywy oceny przestrzegania praw pacjentów, w szczególności w odniesieniu do pacjentów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przyjętych do szpitala psychiatrycznego bez zgody;</li> <li>• wobec których zastosowano przymus bezpośredni;</li> <li>• niezdolnych do wyrażenia zgody lub stosunku do przyjęcia albo leczenia;</li> <li>• przebywających w szpitalu psychiatrycznym na mocy orzeczenia sądowego o zastosowaniu środka zabezpieczającego.</li> </ul>	<p>centralny organ administracji rządowej właściwy w sprawach ochrony praw pacjentów określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.</p> <p>Rzecznik wykonuje swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Celem Rzecznika Praw Pacjenta jest prewencyjna dbałość o przestrzeganie praw pacjentów (przewidzianych ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta) oraz reagowanie w każdej sytuacji, w której prawa pacjenta nie są przestrzegane.</li> <li>• Do zakresu działania organu należy:</li> <li>• prowadzenie postępowań w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów,</li> <li>• opracowywanie i przedkładanie Radzie Ministrów projektów aktów prawnych dotyczących ochrony praw pacjenta,</li> <li>• występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej bądź o wydanie lub zmianę aktów prawnych w zakresie ochrony praw pacjenta,</li> <li>• opracowywanie i wydawanie publikacji oraz programów edukacyjnych popularyzujących wiedzę o ochronie praw pacjenta,</li> <li>• współpraca z organami władzy publicznej w celu zapewnienia pacjentom przestrzegania ich praw, w szczególności z ministrem właściwym do spraw zdrowia,</li> <li>• przedstawianie właściwym organom władzy publicznej, organizacjom i instytucjom oraz samorządom zawodów medycznych ocen i wniosków zmierzających do zapewnienia skutecznej ochrony praw pacjenta,</li> <li>• współpraca z organizacjami pozarządowymi, społecznymi i zawodowymi, do których celów statutowych należy ochrona praw pacjenta,</li> <li>• analiza skarg pacjentów w celu określenia zagrożeń i obszarów w systemie ochrony zdrowia wymagających naprawy,</li> <li>• wykonywanie innych zadań określonych w przepisach prawa lub zleconych przez Prezesa Rady Ministrów.</li> </ul>
<p><b>Kryteria dostępu do usługi</b></p>	<p>Wszyscy potrzebujący pomocy</p>	<p>Wszyscy potrzebujący pomocy</p>	<p>Pacjenci, wszyscy potrzebujący</p>

**Biuletyn Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Mrągowie**

<b>Lp.</b>	10.
<b>Nazwa jednostki</b>	Rzecznik Praw Dziecka
<b>Organ prowadzący</b>	konstytucyjny jednoosobowy organ władzy państwowej
<b>1 -jednostka publiczna 2 - jednostka niepubliczna działająca na zlecenie 3 - jednostka prowadząca działalność pożytku publicznego działająca na zlecenie, której powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów</b>	1.
<b>Dane teleadresowe (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr budynku, nr tel/fax, adres)</b>	Kontakt Rzecznik Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96 Adres poczty elektronicznej: rpd@brpd.gov.pl
<b>Godziny przyjęć interesantów</b>	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.
<b>Zakres świadczonego poradnictwa (prawne, psychologiczne, rodzinne i inne)</b>	Rzecznik stoi na straży praw dziecka określonych w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, Konwencji o prawach dziecka i innych przepisach prawa, z poszanowaniem odpowiedzialności, praw i obowiązków rodziców. Kieruje się dobrem dziecka oraz bierze pod uwagę, że naturalnym środowiskiem jego rozwoju jest rodzina. Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności: - prawa do życia i ochrony zdrowia, - prawa do wychowania w rodzinie, - prawa do godziwych warunków socjalnych, - prawa do nauki. Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania. Przedmiotem troski Rzecznika są wszystkie dzieci; szczególną opieką otacza dzieci niepełnosprawne, które mają utrudniony start życiowy.
<b>Kryteria dostępu do usługi</b>	Jeśli masz problem, z którym sobie nie radzisz i nie wiesz, do kogo zwrócić się o pomoc, zadzwoń pod numer Dziecięcego Telefonu Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12 Na ten numer dodzwonisz się bezpłatnie. Od poniedziałku do piątku od godziny 8.15 do 20.00 dyżurują specjaliści, czekający właśnie na Twój telefon, jeśli: - przeżywasz smutek, lęk, osamotnienie; - nie radzisz sobie z konfliktem w Twojej rodzinie; - masz problemy w relacjach z rówieśnikami; - masz trudności w nauce; - ktoś stosuje wobec Ciebie przemoc. Jeśli zadzwonisz na ten numer w godzinach nocnych, możesz przedstawić swój problem i pozostawić numer telefonu, a następnego dnia na pewno oddzwonimy. Pod numer Dziecięcego Telefonu Zaufania mogą również dzwonić osoby dorosłe, by zgłosić problemy dzieci.

UWAGA: Wszelkie uwagi, propozycje zmian do nieodpłatnego poradnictwa można zgłaszać pisemnie na adres: Starostwo Powiatowe w Mrągowie, ul. Królewiecka 60A, 11-700 Mrągowo, lub e-mail: starostwo@powiat.mragowo.pl

Lista poprawiona i uzupełniona w dniu 21 grudnia 2020 r.

---

### **Wersja elektroniczna informacji**

 **PDF** [Lista dostępnych jednostek nieodpłatnego poradnictwa dla mieszkańców Powiatu Mrągowskiego \(ODT, 72.1 KB\)](#)